

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексным центром социального обслуживания населения Большеболдинского района»

«21» сентября 2019 года  
11.00-12.00

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Иванова Светлана Юрьевна

Председатель Большеболдинской районной организации Нижегородской областной организации «Всероссийское общество инвалидов», председатель Общественного Совета (по согласованию)

#### Члены

##### Общественного совета:

Поздеев Александр Петрович

Председатель Совета ветеранов Афганистана и Чечни по Большеболдинскому району (по согласованию)

Крючкова Анна Дмитриевна

Председатель Большеболдинского отделения общественной организации «Союз пенсионеров России» (по согласованию)

Метелкина Римма Михайловна

Обозреватель газеты «Болдинский вестник» (по согласованию)

Минякова Мария Васильевна

Председатель районного Совета ветеранов войны, труда (по согласованию)

Кворум для принятия решения имеется

#### **I Результаты анкетирования получателей социальных услуг в отделении семьи и детей Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеболдинского района»**

Председатель Общественного совета Иванова Светлана Юрьевна, подвела итоги опроса граждан. Опрос по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделением семьи и детей ГБУ «КЦСОН Большеболдинского района» проводился в период 01.07.2019 по 30.09.2019 года. В опросе приняли участие **25 клиентов**

Голосование по вопросу утверждения Общественным Советом результатов анкетирования анализа независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Большеболдинского района».

Результаты подсчета голосов по голосованию:

«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержались» - 0;

Решение по итогам заседания общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексном центре социального обслуживания населения Большеболдинского района»

1. Дана положительная оценка деятельности оказания социальных услуг отделением семьи и детей ГБУ «КЦСОН Большеболдинского района»

2. Провести анкетирование по оценки качества работы отделения дневного пребывания и отделения социально-консультативной помощи ГБУ «КЦСОН Большеболдинского района» в четвертом квартале 2019 года.

Председатель Общественного совета



Иванова С.Ю.

Секретарь Общественного совета



Охринкина М.Н.