

**Государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
городского округа город Чкаловск»**

**ПРОТОКОЛ № 2  
рабочего заседания Попечительского совета  
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»**

23.12.2022 г.

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9  
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»).

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

**ЧЛЕНЫ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА:**

1. Сидорова-Цикунова Елена Михайловна, **председатель Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»**, ведущий специалист в сфере опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан администрации г.о.г. Чкаловск.
2. Иванчикова Анна Сергеевна, **секретарь Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»**, главный специалист по организационным вопросам сектора ДИО (документационного и информационного обеспечения) отдела ДПКИО (документационного, правового, кадрового и информационного обеспечения) администрации г.о.г. Чкаловск.
3. Кузьмичева Валентина Николаевна, **председатель Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"**.
4. Алексеева Надежда Николаевна, **директор государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Чкаловский техникум транспорта и информационных технологий» (ГБПОУ «ЧТТИТ»)**.
5. Иванова Елена Юрьевна, **директор ООО «Здоровье +»**.

**ПРИГЛАШЕННЫЕ:**

1. Горшкова Лариса Павловна – **директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (с правом совещательного голоса)**.
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – **заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»**.
3. Параничева Ирина Юрьевна - **заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»**.

**На заседании Попечительского совета присутствуют 5 членов из 5, кворум для принятия решений имеется.**

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Информация директора о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение) в 2022 году, в т.ч. о предварительном выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг).

**Докладчик:** Горшкова Л.П. – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».



2. Об утверждении Отчета о работе Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2022 год.

**Докладчик:** Сидорова-Цикунова Е.М.– председатель Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Повестка дня утверждена членами совета единогласно.

Рассмотрение вопросов повестки дня.

### **СЛУШАЛИ:**

#### **По первому вопросу:**

Горшкова Л.П. – в 2022 году в связи со сложной эпидемиологической обстановкой и в целях обеспечения санитарно-карантинных мероприятий связанных с угрозой распространения в Нижегородской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) с 01.02.2022г. по 03.03.2022г. марта была приостановлена работа отделения дневного пребывания (основание: приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 31.01.2022г. № 22 «Об организации работы государственных учреждений социального обслуживания населения», приказ ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 31.01.2022г. 15 О/Д «О приостановке работы отделения дневного пребывания», приказ Министерства социальной политики Нижегородской области от 01.03.2022г. № 80 «Об организации работы государственных учреждений социального обслуживания населения», приказ ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 03.03.2022г. 23 О/Д «О возобновлении работы отделения дневного пребывания»).

В настоящее время в Учреждении работают все отделения при строгом соблюдении санитарно-эпидемиологических требований: термометрия в зоне входного контроля, санитарная обработка 2 раза в день всех помещений и поверхностей, режим проветривания помещений, наличие рециркуляторов воздуха на каждом этаже здания, оснащение всех кабинетов санитайзерами для обеззараживания рук, соблюдение масочного режима.

Подводя итоги работы за 2022 года, хотелось бы отметить самые основные моменты:

#### **Административная и финансово-хозяйственная деятельность:**

1. В 2022 году в Учреждение разработаны паспорта доступности объектов (ГБУ «КЦСОН г.о.г. Чкаловск» и ОДП) и предоставляемых услуг для инвалидов и маломобильных граждан, а также паспорт безопасности учреждения.

2. Учреждение подготовлено к работе в осенне-зимний период. Проведены гидравлические испытания системы отопления; проверка счетчика тепловой энергии.

3. В течение года 12 сотрудников прошли курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки:

4. Социальные и медицинские работники обеспечены сертифицированной спецодеждой, мягким инвентарем и средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами.

5. В 2022 году 9 работников прошли предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, 102 работника прошли периодический медицинский осмотр, Несчастные случаи в 2022 году не зарегистрированы.

6. Официальный сайт Учреждения постоянно обновляется и пополняется новой информацией, его наполняемость соответствует Порядку информирования потенциальных потребителей государственных услуг. На официальном сайте, аккаунтах Одноклассники, ВКонтакте публикуется, информация о мероприятиях, событиях проходящих в Учреждении с фотографиями, подтверждающими факт их проведения.

#### **Деятельность, направленная на улучшение качества жизни граждан, проживающих на территории округа:**

1. Ежегодно Учреждение активно принимает участие в организации всех социально-значимых мероприятий, проводимых на территории округа, таких как XIII международный фестиваль по подледному лову «Чкаловская рыбалка - 2022 год»; встречи «В кругу друзей», посвященные международному Дню пожилого человека, «Эстафета добра», посвященные международному Дню инвалидов; «День семьи, любви и верности»; День защиты детей; День матери; День семьи; митинги: «День памяти и скорби» (22 июня) и «Солдат войну не



выбирает», посвященные Дню памяти погибших в ВОВ, Чечне и других военных конфликтах; митинг «Мужество случайным не бывает», посвященный Дню героев Отечества и т.д.

2. В рамках празднования 77 годовщины Победы в Великой Отечественной войне сотрудники Учреждения активно приняли участие в мероприятиях, посвященные этому событию. Традиционно в преддверии Дня Победы прошли благотворительные акции «Чистый дом ветерану», «Вахта памяти», «Весенняя неделя добра», «Мы о войне стихами говорим», «Окна Победы» и др., а также вручение ветеранам ВОВ поздравлений Губернатора НО.

3. В преддверии Международного дня распространения информации об аутизме, в знак солидарности семьям, в которых есть люди с расстройством аутистического спектра, в Учреждении была организована и проведена акция «Зажги синим». Продолжает свою работу Интеграционная мастерская для детей и взрослых людей с РАС и другими ментальными нарушениями.

4. В рамках партийного проекта «Старшее поколение» по инициативе Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» состоялся районный этап чемпионата по компьютерному многоборью. От городского округа город Чкаловск в региональном этапе чемпионата приняла участие Г.П. Иванова - победитель районного соревнования по компьютерному многоборью.

5. Сотрудники Учреждения принимали участие во Всероссийской акции «Бабушкина забота» (16 участников, связано 30 вещей для детей Донбасса), в акции «Под флагом добра» (сбор школьных принадлежностей для детей г.Харьцызск), в акции «Скоро в школу» (детям из малообеспеченных семей вручено - 160 наборов школьных принадлежностей).

6. Чкаловцы и взрослые, и дети принимали участие в конкурсах «Путь к успеху», «Спасибо интернету - 2022», «Мир глазами ветерана», в выставке творческих работ инвалидов и ветеранов боевых действий и членов их семей.

7. В рамках «Сентябряды: Долголетие по – Нижегородски» чкаловские пенсионеры в составе команды «220 вольт» приняли участие в областном конкурсе КВН «После 60-ти жизнь только начинается». Организована поездка и сопровождение пенсионеров в ТЮЗ на лечебно-оздоровительную комедию «День отдыха».

8. В рамках международного «Дня инвалидов» в отделении дневного пребывания для инвалидов проведен «День открытых дверей «Мы за чаем не скучаем»», кроме того, для активистов ВОИ организована поездка в театр оперы и балета на спектакль «Ханума».

9. В Центре «Долголетие по-нижегородски» (г. г.Н.Новгород) для чкаловских и нижегородских пенсионеров проведены психологические занятия и тренинг, а также музыкально-игровая программа «Музыкальный марафон».

10. Сотрудники Учреждения приняли участие в фестивале добровольчества "Хорошая история", в рамках которого прошла Благотворительная Ярмарка "ZARоссию", на которой каждый участник мог приобрести себе уникальную вещь от мастеров и помочь участникам специальной военной операции. На фестивале Благодарственными письмами награждены самые активные волонтеры Учреждения - социальные работники ОСБО № 3 Е.В. Сенчилова и О.С. Свистунова.

11. Нижегородским региональным отделением Российского Красного Креста при содействии Учреждения проведена акция «Новогоднее чудо в каждый дом». В рамках мероприятия было организовано Новогоднее представление и 50 многодетных семей получили продуктовые наборы.

12. Социальные работники реализуют и используют в работе немалое количество инновационных услуг и программ, таких как: «Я здоровье берегу, сам себе я помогу», «Нить надежды», «Мемуаротерапия», «Пальчиковая гимнастика», «Дыхательная гимнастика», «Правильное питание», «Гарденотерапия», «Библиотека на дому», «Компьютер мой друг и помощник», «Виртуальный туризм», «Ретро-терапия» и др. Продолжают свою работу: «Единый социальный телефон», «Мобильная бригада», «Компьютерный класс», «Социотека для малышей», «Пункт проката», граждане, находящиеся на надомном обслуживании поздравляются с праздничными и юбилейными датами.



В заключение, следует отметить, что задачи, поставленные перед Учреждением, выполняются. Плановые показатели государственного задания по предварительным данным выполнены в полном объеме. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Учреждения в 2022 году.

Предложение было вынесено на голосование.

**ГОЛОСОВАЛИ:** открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Голосовали: «за» - 6 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:**

1. Дать положительную оценку работе Учреждения в 2022 году.
2. Принять к сведению результаты по предварительному выполнению плановых показателей государственного задания.

**СЛУШАЛИ:**

По второму вопросу:

Сидорова-Цикунова Е.М. – представила для обсуждения проект Отчета о работе Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2022 году. Замечаний и предложений нет.

Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Попечительского совета за отчетный период и утвердить Отчет о работе Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2022 году в предложенной редакции.

Предложение было вынесено на голосование.

**ГОЛОСОВАЛИ:** открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Голосовали: «за» - 6 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:**

1. Дать положительную оценку деятельности Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2022 году.
2. Утвердить Отчет о работе Попечительского совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2022 году (приложение № 1 к настоящему протоколу).

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель Попечительского совета

Сидорова-Цикунова Е.М.

Секретарь

Иванчикова А.С.



**ОТЧЕТ**  
**о работе Попечительского совета**  
**ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2022 год**

Попечительский совет ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (в дальнейшем по тексту — Попечительский совет Учреждения) является совещательным органом, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Учреждения (приказ от 29.11.2019г. № 117 О/Д).

Персональный состав Попечительского совета утвержден в количестве 5 человек (приказ от 29.11.2019г. № 117 О/Д).

В 2022г. работа Попечительского совета была направлена на выполнение задач, определенных Положением о Попечительском совете.

28.01.2022г. проведено очередное заседание Попечительского совета, на котором утвержден План работы на 2022 год.

22.04.2022г. члены Попечительского совета посетили заседание Коллегии учреждений социальной защиты населения городского округа. На коллегии подвели итоги деятельности социальных учреждений за 2021 год, обсудили текущие вопросы в сфере социальной поддержки и задачи на текущий 2022 год. Традиционно в работе коллегии приняли участие глава местного самоуправления А. Г. Кудряшов, председатель Совета депутатов Ф. М. Фарбер, зам. главы администрации Л. Е. Владимирова, председатель РО "Всероссийского общества инвалидов" В.Н. Кузьмичева, председатель Союза пенсионеров М.К.Зяблова, актив и члены Правления Совета ветеранов, руководители учреждения культуры, Пенсионного фонда, корреспондент газеты "Знамя", гл. редактор газеты "Чкаловский вестник" и др. социальные партнёры. С докладом «Об итогах работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2021 год», выступила директор Учреждения Л.П. Горшкова, выступление сопровождалось презентацией.

В течение года члены Попечительского совета проводили мониторинг оказания услуг населению района, в части доступности и качества социальных услуг. Прежде всего, членами Попечительского совета была изучена информация, размещенная на официальном сайте Учреждения:

- об основной деятельности Учреждения,
- действующие законодательные акты,
- установленные плановые показатели государственного задания,
- об условиях и порядке оказания услуг,
- о проведенных мероприятиях и т.д.

Кроме того, все члены Попечительского совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения, проводили устный опрос клиентов Учреждения при встречах и общении с пожилыми гражданами и инвалидами о качестве оказываемых услуг.

В течение года члены Попечительского совета принимали участие в совещаниях, социально-значимых мероприятиях, проводимых Учреждением.

В ходе проведенной работы и после детального изучения информации о деятельности Учреждения можно сделать вывод:

1) Учреждение располагается на 2 этаже двухэтажного здания, а кабинет приема расположен на 1 этаже, помещения оснащены мебелью и оборудованием, достаточным для предоставления качественных государственных услуг населению.



2) В Учреждении принята Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (основание приказ от 13.08.2021г. № 82 О/Д).

3) Работу отделений и сотрудников Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на квартал, стандарты предоставления государственных услуг, административные регламенты, руководство по качеству социального обслуживания.

4) Слаженная работа коллектива Учреждения, учёт изменений, происходящих в области социального обслуживания, в законодательстве и своевременное реагирование на них, правильное администрирование, своевременное, без замечаний и нарушений выполнение заданий и поручений Министерства социальной политики Нижегородской области позволили выполнить в полном объеме план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения и установленные плановые показатели государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ).

5) Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий областного бюджета в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и средства уплачиваемые гражданами за предоставление социальных услуг, в соответствии с действующим законодательством, в том числе доходы от оказания дополнительных платных услуг. Средства от предоставленных дополнительных платных услуг зачисляются на лицевой внебюджетный счет Учреждения и расходуются на стимулирование труда работников Учреждения, развитие и текущую деятельность Учреждения.

6) Социальные услуги гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социального обслуживания, оказываются: в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому в соответствии со стандартами.

7) На базе отделения дневного пребывания открыта Интеграционная мастерская, в которой в режиме работы мастер-классов проводятся творческие занятия для детей и взрослых людей с РАС и другими ментальными нарушениями, кроме того с детьми и взрослыми занимается психолог.

8) При содействии сотрудников Учреждения проводятся социально-значимые мероприятия:

– в рамках празднования 77 годовщины Победы в Великой Отечественной войне сотрудники Учреждения активно приняли участие в мероприятиях, посвященные этому событию. Традиционно в преддверии Дня Победы прошли благотворительные акции «Чистый дом ветерану», «Вахта памяти», «Весенняя неделя добра», «Мы о войне стихами говорим», «Окна Победы» и др., а также вручение ветеранам ВОВ поздравлений Губернатора НО;

– участие во Всероссийской акции «Бабушкина забота» (16 участников, связано 30 вещей для детей Донбасса), в акции «Под флагом добра» (сбор школьных принадлежностей для детей г.Харцызск);

– участие в митингах, посвященных «Дню памяти и скорби», «Солдат войну не выбирает», посвященных Дню памяти погибших в ВОВ, Чечне и других военных конфликтах; в митинге «Мужество случайным не бывает», посвященном Дню героев Отечества, общественной акции "Мы вместе. Своих не бросаем!" и др.;

– организация встреч команды проекта «Доступная юридическая защита и правовое просвещение», членов Нижегородского регионального отделения Ассоциации юристов России с жителями г. Чкаловска;

– проведена акция «Одобрено старшим поколением», в рамках которой проводился рейд по определению доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных граждан;

– участие в областном конкурсе фоторабот «Мир глазами ветерана» (3 участника, предоставлено 5 фоторабот) и участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету - 2022» (1 участник, в интернете размещены одна конкурсная работа); областном конкурсе



«Путь к успеху» (2 участника из них: 1 ребенок, 1 взрослый); областном конкурсе творческих работ инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) участников боевых действий (3 участника);

– граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на надомном обслуживании приняли участие в спартакиаде "Спорт без границ" на территории г. Чкаловск и сельских поселений;

– участие в благотворительной акции «Скоро в школу» (вручено - 160 шт. наборов школьных принадлежностей детям из многодетных и малообеспеченных семей);

– участие в районном фестивале самодеятельного творчества ветеранских коллективов «Все песни о тебе Россия», организованы встречи на территории сельских поселений «В кругу друзей», посвященные международному Дню пожилого человека и международному Дню инвалида;

– участие в фестивале добровольчества "Хорошая история", в рамках которого прошла Благотворительная Ярмарка "ЗАРоссию", на которой каждый участник мог приобрести себе уникальную вещь от мастеров и помочь участникам специальной военной операции. Благодарственными письмами награждены самые активные волонтеры Учреждения - социальные работники ОСБО №3 Е.В. Сенчилова и О.С. Свистунова;

– участие в праздничных мероприятиях «День семьи, любви и верности»; День защиты детей; День матери; а также проведение онлайн – акции «Для той, что жизнь дарует и тепло»;

– в рамках «Сентябриады: Долголетие по – Нижегородски» организация участия чкаловских пенсионеров в составе команды «220 вольт» в областном конкурсе КВН «После 60-ти жизнь только начинается»;

– организация поездки и сопровождение пенсионеров в ТЮЗ на лечебно-оздоровительную комедию «День отдыха»;

– проведение акции «От сердца к сердцу» (посещение на дому и поздравления с юбилейными и памятными датами, днями рождений маломобильных пожилых граждан, вручение сувениров, изготовленных своими руками);

– участие в муниципальном и региональном этапе XII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров;

– проведение акции "Добрый огород" и акции "Бабушкин погребок" (помощь получателям социальных услуг, находящимся на надомном обслуживании в выращивании овощей на приусадебных участках, по заготовке овощей на зиму);

– в рамках международного Дня инвалидов в отделении дневного пребывания для инвалидов проведен «День открытых дверей «Мы за чаем не скучаем»»;

– для активистов районного Общества инвалидов организована поездка в театр оперы и балета на спектакль «Ханума»;

– в г. Н.Новгород в Центре «Долголетие по-нижегородски» для чкаловских и нижегородских пенсионеров проведены психологические занятия и тренинг, а также музыкально-игровая программа «Музыкальный марафон»;

– при содействии сотрудников Учреждения Нижегородским региональным отделением Красный Крест проведена акция «Новогоднее чудо в каждый дом». В рамках мероприятия было организовано Новогоднее представление и 50 многодетных семей получили продуктовые наборы от Нижегородского Красного Креста.

– участие в межведомственных рейдах «Социальный патруль» по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики и др. мероприятия.

Попечительский совет отметил высокую социальную значимость и позитивную направленность данных мероприятий, которые являются важнейшими и наиболее эффективными средствами реабилитации для инвалидов и их семей, граждан пожилого возраста и способствуют интеграции в современное общество. Они создают мощные стимулы для их возвращения в активную, насыщенную жизнь, расширяют круг общения, способствуют появлению новых друзей и новых интересов, позволяют максимально



раскрыть физические и духовные возможности, тем самым повышают качество жизни и социальное обслуживание вышеназванных категорий.

9) Особое внимание уделяется вопросам охраны труда и здоровья работников. Между администрацией Учреждения и Советом трудового коллектива заключено «Соглашение по охране труда».

Все рабочие места по результатам специальной оценки имеют 2 класс безопасности - т.е. допустимые условия труда. Места с вредными и опасными условиями труда в Учреждении отсутствуют.

Несчастные случаи в 2022 году не зарегистрированы. С работниками проводятся все виды инструктажей. Организовано своевременное обучение и проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности.

Ежегодно составляется список лиц, подлежащих обязательным периодическим медицинским осмотрам. В 2022 году 9 работников прошли предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, 102 работника прошли периодический медицинский осмотр.

Водитель проходит ежедневные предрейсовые медицинские осмотры, по договору с организацией МУП «Чкаловское ПАП», в помещении этой организации.

В целях профилактики и предотвращения распространения коронавирусной инфекции (COVID – 19) в Учреждении дважды в день проводится влажная уборка помещений с дезинфицирующими средствами, установлены рециркуляторы воздуха, проводится термометрия работников и посетителей Учреждения.

Социальные и медицинские работники обеспечены сертифицированной спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами. Для работников приобретены средства индивидуальной защиты (маски, повязки, дезинфицирующие средства, мыло и т.д.).

10) Большое внимание Учреждение уделяет профессиональной подготовке кадров:

– водитель прошёл курсы повышения квалификации по программе «Ежегодные занятия с водителями» (в 1 квартале 2022г.),

– 10 сотрудников прошли обучение на курсах повышения квалификации по охране труда,

– 1 сотрудник прошёл обучение по пожарно-техническому минимуму.

Регулярно с работниками Учреждения проводятся занятия по изучению законодательных актов в сфере социальной защиты населения.

11) Учреждение максимально открыто для людей и для общественности. На официальном сайте <http://chk.cso52.ru/>. представлена вся необходимая информация: о режиме работы Учреждения, сведения о кадровом составе и работе структурных подразделений, о перечне нормативно-правовой документации, интерактивной форме контроля качества предоставляемых услуг, сведения о выполнении государственного задания и о наличии свободных мест для приема получателей социальных услуг, сведения о финансово-хозяйственной деятельности, материально-техническом обеспечении, о работе Общественного и Попечительского советов и другая информация.

Официальный сайт Учреждения постоянно обновляется и пополняется новой информацией, его наполняемость соответствует требованиям законодательства об информационной открытости поставщиков социальных услуг, информация оформлена в доступной (легко читаемой) форме, имеется функция голосового сопровождения для слабовидящих.

Кроме того, источниками информирования населения г.о.г. Чкаловск о деятельности Учреждения являются: информационный стенд Учреждения, буклеты, средства массовой информации (общественно-политическая газета «Знамя»), а также социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники» в которых публикуется информация о мероприятиях, событиях проходящих в Учреждении с фотографиями, подтверждающими факт их проведения.

Фактов несоблюдения требований к служебному поведению работниками Учреждения в 2022 году не отмечалось.



Таким образом, работа Учреждения в 2022 году признана Попечительским советом эффективной и результативной, а предоставляемые социальные услуги качественными.

**Рекомендации и предложения Попечительского совета  
по совершенствованию деятельности Учреждения**

1. В связи с необходимостью соблюдения одного из основополагающих принципов деятельности Учреждения - качественное предоставление социальных услуг гражданам, Попечительский совет предлагает уделять постоянное внимание этому направлению в деятельности Учреждения - улучшению качества предоставления социальных услуг, повышению доступности оказания услуг, развитию оперативной обратной связи с получателями услуг.

2. В связи с регулярным совершенствованием отраслевых нормативных правовых актов, следует продолжать процесс обучения социальных работников и специалистов новым формам и методам работы, с учётом обновления правовых норм и стандартов оказания социальных услуг.

3. Продолжить в 2023 году мероприятия по улучшению условий труда работников Учреждения, по соблюдению норм охраны и безопасности их труда.

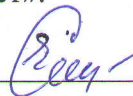
**Заключение:**

Запланированные мероприятия на 2022 год членам Попечительского совета выполнены. Дать положительную оценку работе Попечительского совета.

Предложено продолжить совместную работу по всем направлениям в 2023 году, выполняя основные задачи Попечительского совета - содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования структурных подразделений Учреждения.

Вся информация о работе Попечительского совета (планы, отчеты, протоколы заседаний Попечительского совета) размещена на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Председатель Попечительского совета



Е.М.Сидорова-Цикунова