

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего заседания Общественного совета**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**городского округа город Чкаловск»**

16.12.2024 года

№ 4

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9  
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Юницкая

Елена Алексеевна

**Председатель Общественного совета ГБУ**  
**«КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации  
Нижегородской областной организации имени  
Александра Невского Общероссийской  
общественной организации "Всероссийское  
общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна

Специалист по социальной работе, представитель  
трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского  
округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации  
учреждений социальной защиты населения г.о.г.  
Чкаловск, **заместитель председателя**  
**Общественного совета ГБУ «КЦСОН**  
**городского округа город Чкаловск».**

Сорокин

Евгений Михайлович

Начальник Пуреховского территориального  
отдела г.о.г. Чкаловск.

**Приглашенные:**

1) Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

2) Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

3) Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

4) Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.**

**I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение) в 4 квартале 2024 года, в т.ч. о предварительном выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) в 2024 году**

(докладчик – Л.П. Горшкова)

Подводя итоги работы за 4 квартал 2023 года, хотелось бы отметить самые основные моменты:

1) При содействии сотрудников Учреждения проведены следующие социально-значимые мероприятия:

Оказана помощь в сопровождении пожилых людей и инвалидов на прием к специалистам мобильно-диагностического комплекса «Поезд здоровья» (г.Чкаловск, д.Котельницы, д.Кузнецово, с.Катунки).

Социальные работники и получатели социальных услуг принимали участие в социальном проекте Нижегородского регионального отделения «Союз пенсионеров России» «Кнопка помощи».

На территории округа для получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании проводились акции «Бабушкин погребок» по заготовке овощей и фруктов на зиму, «Покорми птиц», «Визит внимания» (поздравление с юбилейными и праздничными датами).

Сотрудники Учреждения провели музыкально-поэтический вернисаж «Жизнь – творчество, творчество - жизнь» для граждан серебряного возраста в Центре «Долголетие по — нижегородски» (г.Н.Новгород).

Для матерей участников СВО проведена праздничная программа «Нет выше звания, чем мама!», приуроченная ко Дню матери.

В ДКС им. В.П. Чкалова и сельских ДК прошли различные праздничные мероприятия, посвященные международному Дню пожилого человека, Дню инвалида.

Для ветеранов социальной службы, в рамках международного Дня пожилого человека проведена развлекательная программа «Веселья ради и настроения для».

В рамках международного Дня инвалидов для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в ГКОУ «Чкаловская школа - интернат» проведена развлекательно-игровая программа «Мы разные, но мы вместе». На базе ОДП для инвалидов прошел День открытых дверей «Мы за чаем не скучаем».

В рамках проекта «Социальный туризм – путь к активному долголетию» для граждан пожилого возраста и инвалидов организованы поездки Пуреховский краеведческий музей (06.11.2024г.), г. Городец «Музей город мастеров» и «Терем русского самовара» (11.11.2024г.), ДК «Крылатый» - знакомство с работой кружков и творческих объединений (12.11.2024г.), г. Пучеж в «Выставочный проект волшебное путешествие в страну искусств», «Сказочный мир интерьерных кукол», «Ремесло объединяет наши души» (20.11.2024г.), Высоковский ДК – в музейную комнату «Русская горница», на праздничную программу «Кто сердцем для других живет» и мастер-класс по изготовлению кукол для кукольного театра (24.11.2024г.), в музей Новинской игрушки (10.12.2024г.).

«Серебряные» волонтеры театрального кружка «Волшебный завиток» организовали показ новогоднего музыкального спектакля «Как Баба Яга жениха искала» пенсионерам, проживающим в Чкаловском доме — интернате для престарелых и инвалидов.

Сотрудники участвовали в организации окружного благотворительного новогоднего праздника и вручении новогодних подарков детям-инвалидам, детям из семей участников СВО, семей потерявших кормильца, семей находящихся в социально-опасном положении, а также провели конкурс «Фейерверк новогодних игрушек».

Учреждение принимало участие во Всероссийском Эко-марафоне «ПЕРЕРАБОТКА».

Сотрудники Учреждения оказали содействие в оформлении документов участникам областного конкурса «Творчество во имя жизни», ветеранам боевых действий и членам их семей. А также приняли участие в 3 межведомственных рейдах и 4 выездах «Социального патруля» по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики семейного неблагополучия, оказывали содействие в организации отдыха и сопровождение семей с детьми в социально-реабилитационной смене в ГБУОЦСПСД «Юный нижегородец» - 3 семей (3 взрослых, 3 детей).

2) Задачи, поставленные перед Учреждением, выполняются. Плановые показатели государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в



полустационарной форме (предоставление социальных услуг) по предварительным данным выполнены в полном объеме. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

**II. Об итогах анкетирования получателей социальных услуг в 4 квартале 2024года. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.**

---

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными в 4 квартале 2024года среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания и форме социального обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение № 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте, сети Интернет, информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Предложила по результатам проведенного анкетирования, принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 4 квартале 2024года», а также выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме» дать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» положительную оценку деятельности в 2024году и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2024 года.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

**Итоги голосования:** «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2024 году и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2024 года.

**III. Анализ работы Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2024 году.**

---

(докладчик - Е.А. Юницкая)

Поблагодарила членов Общественного совета за плодотворную работу в течение 2024 года. Выступила с информацией о результатах работы Общественного совета за 2024 год. Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Общественного совета за 2024 год и утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2024 год (приложение № 2 к настоящему протоколу).

Провести очередное заседание Общественного совета в первом квартале 2025 года.

Предложение было вынесено на голосование.

**Голосовали:** открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

**Итоги голосования:** «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**Решили:**

1) Дать положительную оценку деятельности Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2024 году.

2) Утвердить Отчет о работе Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» по итогам 2024 года (приложение № 2 к настоящему протоколу).

3) Разместить на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Отчет о работе Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2024 год (приложение № 2 к настоящему протоколу).

4) Провести очередное заседание Общественного совета в первом квартале 2025 года.

#### **IV. Утверждение плана работы Общественного совета на 2025 год**

(докладчик – Е.А. Юницкая)

План на 2025 год сформирован на основе предложений членов Общественного совета, где предусмотрено участие членов Совета в плановых мероприятиях ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», анкетирование получателей услуг по оценке качества обслуживания, проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов работы за квартал и год.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

Е.А. Юницкая внесла предложение утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на 2025 год.

Предложение было вынесено на голосование.

**Голосовали:** открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

**Итоги голосования:** «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**Решили:**

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на 2025 год (приложение № 3 к настоящему протоколу).

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель  
Общественного совета

  
\_\_\_\_\_ Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета

  
\_\_\_\_\_ Е.В.Долганова



Приложение 1  
к протоколу рабочего заседания  
Общественного совета  
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"  
от 16.12.2024г. № 4

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	

**ПЛАН РАБОТЫ**  
**Общественного совета по независимой оценке качества услуг**  
**ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»**  
**(далее Общественный совет) на 2025 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответствен- ные исполнители
<b>1. Организационная работа</b>			
1.1.	Разработка проекта плана работы Общественного совета на 2026 год.	До 25 декабря 2025 года	Председатель Общественного совета
1.2.	Обсуждение и принятие плана работы Общественного совета на 2024год	До 25 декабря 2025 года	Члены Общественного совета
1.3.	Проведение заседаний Общественного совета – плановые (1 раз в квартал) – внеочередные (по мере необходимости)	В течение года	Председатель Общественного совета
<b>2. Участие в проведении независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение)</b>			
2.1.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг Учреждения. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.2.	Ознакомление с информацией, размещенной в социальных сетях: на официальном сайте Учреждения, аккаунтах «ВКонтакте» и «Одноклассники», сайте министерства социальной политики Нижегородской области, федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , информационных стендах Учреждения, СМИ	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.3.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы Учреждения (в случае необходимости)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.4.	Изучение рейтинга Учреждения на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.5.	Оценка удовлетворенности качеством обслуживания в Учреждении (оценка производится на основании анкетирования или устного опроса получателей социальных услуг, анализ записей в книге жалоб и предложений)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.6.	Анализ деятельности и подведение итогов работы Учреждения (составление протокола рабочего заседания Общественного совета и утверждение отчета Общественного совета по независимой оценке предоставления качества социальных услуг и работе Учреждения)	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета



2.7.	Размещение на сайте Учреждения информации, полученной по итогам анкетирования получателей социальных услуг, оценке качества социальных услуг и работе Учреждения	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Секретарь Общественного совета
2.8.	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Общественным советом	В течение года	Члены Общественного совета
2.9.	Анализ деятельности и подготовка Отчета о работе Общественного совета за 2025 год в т.ч. предложений о повышении качества социальных услуг для Учреждения	До 25 декабря 2025 года	Председатель Общественного совета
2.10.	Размещение на сайте Учреждения Отчета о работе Общественного совета за 2025 год и предложений о повышении качества социальных услуг	До 25 декабря 2025 года	Секретарь Общественного совета
2.11.	Направление итогов работы деятельности Общественного совета в министерство социальной политики Нижегородской области	В установлен- ные сроки (по запросу)	Председатель Общественного совета
2.12.	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Общественного совета, отнесенных к деятельности и компетенции Общественного совета	По мере поступления	Члены Общественного совета
<b>3. Участие в социально-значимых мероприятиях</b>			
3.1.	Проведение постоянной работы с ветеранами ВОВ, гражданами пожилого возраста, инвалидами и др. категориями граждан: – содействие в раннем выявлении и профилактике социального неблагополучия среди семей с детьми, среди граждан пожилого возраста и инвалидов округа (в случае необходимости); – совместные обследования социально бытовых условий проживания граждан (в случае необходимости); – оказание помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах (в случае необходимости); – чествование на дому со знаменательными и юбилейными датами	Март	Члены Общественного совета
3.2.	Участие в профессиональном празднике «День социального работника»	Июнь	Члены Общественного совета
3.3.	Участие в социально-значимых мероприятиях и общественно-полезной деятельности, проводимых на территории округа	В течение года	Члены Общественного совета
3.4.	Участие в мероприятиях, проводимых в Учреждении согласно плану работы, в том числе в мероприятиях, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг	В течение года	Члены Общественного совета