

ПРОТОКОЛ №1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п.Д-Константиново

27.03.2016г.

Присутствовали:

Бударина Ирина
Ивановна

Начальник отдела образования администрации
Дальнеконстантиновского муниципального района,ру
Дальнеконстантиновской Ш общественной
организации Женщин Нижегородского края;

Буцына Анастасия
Григорьевна

Председатель общественной организации ветеранов
войны, труда, Вооруженных Сил и
правоохранительных органов
Дальнеконстантиновского района;

Буланова Татьяна
Владимировна
Чечеткин Геннадий
Викторович

Ответственный секретарь, заместитель главного
редактора газеты «Родная Земля»;
Представитель Дальнеконстантиновской
районной организации Нижегородской
областной организации общероссийской
общественной организации «Всероссийское
общество инвалидов»;

Отец Яков

Помощник благочинного по медицинским и
социальным вопросам Дальнеконстантиновского
округа;

Рассудина Любовь
Викторовна

Секретарь Попечительского
(общественного) совета (специалист отделения
социально-консультативного обслуживания ГБУ
«КЦСОН Дальнеконстантиновского района»).

Приглашены:

Царева Светлана
Николаевна

Директор ГБУ «КЦСОН
Дальнеконстантиновского района»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 2015 год.
2. Отчет о работе Общественного совета за 2015 год.

3. План работы Общественного совета на 2016 год.
4. Подведение результатов анкетирования (опроса) клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг. Независимая оценка качества услуг за 1 квартал 2016 года. .

1.СЛУШАЛИ:

Царева С.Н. – Доложила о работе ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» в 2015 году. Остановилась на основных показателях работы. Рассказала о расходовании денежных средств, поступивших от оказания дополнительных услуг, о выполнении государственного задания. Опланах на 2016 год. Подвела итоги работы учреждения в условиях нового законодательства. Отметила основные направления перспективной работы учреждения, направленные на реализацию Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Представила Общественному совету Книгу обращений граждан.

ПОСТАНОВИЛИ: признать работу по организации социального обслуживания в ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» в 2015 г. положительной.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

2.СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. – Рассказала о работе Общественного совета в 2015 г. Заседания Общественного совета проводилось ежеквартально в соответствии с праном. Проведен анализ опроса граждан, получивших услуги в Учреждении.

ПОСТАНОВИЛИ: признать работу Общественного совета положительной.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

3.СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. доложила о том, что по изменению персонального состава Общественного совета не поступало. Для дальнейшей работы Общественного совета необходимо принять План работы на 2016 год.

ВЫСТУПИЛИ: Буцына А.Г. – предложила включить в пункты плана следующие мероприятия:

- 1.Проводить заседания Общественного совета не реже 1 раза в квартал.

2. Ежеквартально проводить анализ по результатам анкетирования (опроса) граждан по удовлетворенности качеством оказанных социальных услуг.
3. Привлечение общественных объединений в организацию мероприятий, проводимых учреждением и направленных на удовлетворение граждан в социальной помощи.
4. Проведение информационно-разъяснительной работы по реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
5. Изучение статистических материалов о работе ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района».
6. Анализ материалов местного СМИ о качестве работы Учреждения.
7. Обобщение результатов проведенных мероприятий с последующим опубликованием их в СМИ и интернет-сайте Учреждения.

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить план работы Общественного совета при ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» на 2016 год.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

4. СЛУШАЛИ:

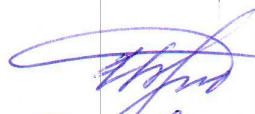
Буцына А.Г. –ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Анкетирование проводилось членами Общественного совета в 1 квартале 2016 года. Количество анketируемых составило 11 человек. По результатам анкетирования подведен подсчет баллов. Общее количество баллов составило – 113.

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 1 квартал 2016 года положительной.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета



Бударина И.И.

Секретарь Общественного совета



Рассудина Л.В.