

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

**Общественного совета
по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального
обслуживания**

29 сентября 2014 года
14.00-15.30

Присутствовали:

- | | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Валяева Елена Николаевна | И.о. директора ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района» (далее – учреждение) |
| Ефимова Алена Витальевна | Юрисконсульт учреждения, секретарь Общественного совета |
| Максимова Ольга Николаевна | Заведующая социально-консультативным отделением филиала учреждения в г. Заволжье |

Приглашенные:

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Коньгин Павел Андреевич | Председатель правления общественной организации «Ветераны боевых действий» Городецкого района |
| Осипова Вера Дмитриевна | Главный редактор МАУ «Редакция газеты «Новости Заволжья»» |
| Отец Иоанн | Иерей храма Сошествия Святого Духа |
| Семенова Александра Васильевна | Председатель районного Совета женщин |
| Шаров Николай Андреевич | Председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Городецкого р-на |
| Шишкина Альбина Валентиновна | Председатель Городецкой городской организации НООО ОО ВОИ |
| Щербаков Константин Александрович | Член президиума районного Совета ветеранов |

1. Информация о деятельности учреждения в соответствии с Уставом учреждения

(А.В. Ефимова)

Дала краткую информацию об уставной деятельности ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района». Максимовой О.Н. была предоставлена презентация об услугах, оказываемых учреждением гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с Уставом учреждения.

От и.о. директора учреждения Валяевой Е.Н. получено приглашение для гостей провести экскурсию по учреждению.

РЕШИЛИ:

1.1. Принять к сведению предложенную информацию.

1.2. Провести экскурсию по окончании заседания.

2. Задачи и функции Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы учреждения.

(Е.Н. Валяева)

Ознакомила присутствующих с целями и задачами Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых учреждениями социального обслуживания. Предложила на рассмотрение и утверждение Положение об Общественном совете учреждения. Внесла предложение об утверждении в составе Общественного совета учреждения следующие кандидатуры в количестве семи человек:

- Семенова Александра Васильевна – председатель районного Совета женщин;
- Шаров Николай Андреевич – председатель районного Совета ветеранов;
- Шишкина Альбина Валентиновна – председатель городской городской организации Всероссийского общества инвалидов;
- Кобылин Павел Андреевич – председатель правления общественной организации «Ветераны боевых действий»;
- Осипова Вера Дмитриевна – главный редактор МАУ «Редакция газеты «Новости Заволжья»»;
- Щербачев Константин Александрович – член президиума районного Совета ветеранов;
- Отец Иоанн (Иоанн Михеев) – иерей храма Сошествия Святого Духа.

Предоставили на анализ анкеты по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении на основе критериев и показателей независимой оценки качества работы учреждения в количестве 110 шт.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить единогласным решением членов Общественного совета:

- кандидатуры членов Общественного совета учреждения в количестве семи человек (Приложение 1);
- положение об Общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением (Приложение 2).

2.2. Утвердить положительную оценку по результатам анкетирования по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

3. Избрание Председателя Общественного совета и заместителя Председателя Общественного совета

Для рассмотрения членам Общественного совета кандидатуры председателя Общественного совета Коныгиным П.А. внесено предложение избрать председателем Семенову А.В.

Результаты голосования: за - 6 чел.; против - 0 чел.; воздержавшихся - 0 чел.

Семеновой А.В. на должность заместителя председателя Общественного совета была предложена кандидатура Шишкиной А.В. Результаты голосования: за - 6 чел.; против - 0 чел.; воздержавшихся - 0 чел.

РЕШИЛИ:

3.1. Утвердить единогласно:

- Семенову А.В. председателем Общественного совета;
- Шишкину А.В. заместителем председателя Общественного совета.

4. Утверждение плана работы Общественного совета учреждения

Председателем Общественного совета учреждения Семеновой А.В. был предложен на рассмотрение и утверждение членами Общественного совета план работы Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения. (Приложение 3).

РЕШИЛИ:

4.1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением.

Председатель
Общественного совета

 /А.В. Семенова/

Секретарь
Общественного совета

 /А.В. Ефимова/

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания
Общественного совета по
независимой оценке качества услуг,
предоставляемых учреждениями
социального обслуживания
от «29» сентября 2014 года № 1

**План работы Общественного совета по независимой оценке качества
услуг ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Городецкого района»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Проведение мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых учреждением	3 кв. 2014 г.	Общественный совет учреждения
2	Изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	4 кв. 2014 г.	Общественный совет учреждения
3	Изучение материалов средств массовой информации о качестве работы учреждения	постоянно	Общественный совет учреждения
4	Утверждение Отчета Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы учреждения	4 кв. 2014 г.	Общественный совет учреждения
5	Разработка плана по повышению качества работы учреждения по итогам проведенного опроса получателей социальных услуг и персонала учреждения	4 кв. 2014 г.	Общественный совет учреждения
6	Утверждение Плана работы Общественного совета на 2015 год	4 кв. 2014 г.	Члены Общественного совета учреждения