

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

**Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
учреждением**

30 мая 2017 года
14.00

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Комиссарова А.В.	Заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района» по общим вопросам
Мартынова И.Н.	Зам. директора по медицинской части
Макова Н.В.	Заведующая отделением дневного пребывания г. Городца

Члены Общественного совета:

Семенова Александра Васильевна	Председатель районного Совета женщин (председатель Общественного совета)
Шаров Николай Андреевич	Председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Городецкого р-на
Шишкина Альбина Валентиновна	Председатель Городецкой городской организации НОООООВОИ
Щербаков Константин Александрович	Член президиума районного Совета ветеранов
Отец Иоанн (Михеев)	Иерей храма Святого Духа
Коныгин Павел Андреевич	Председатель правления общественной организации «Ветераны боевых действий» Городецкого района

Отсутствовала:

Осипова Вера Дмитриевна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Готовность учреждения к организации детской оздоровительной кампании.
2. Проведение независимой оценки качества предоставляемых услуг.

1. Готовность учреждения к организации детской оздоровительной кампании.

(Комиссарова Анна Вячеславовна)

В соответствии с нормативно-правовыми документами Нижегородской области на базе ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района» ежегодно организуется отдых и оздоровление 120 детей. Базой отдыха и оздоровления являются отделения дневного пребывания учреждения, их всего два. Если рассматривать финансирование, выделяемое на организацию детских смен, то можно проследить динамику его увеличения. Так, если на организацию летнего отдыха детей в 2016 году из федерального бюджета было выделено 382300 руб., то в 2017 г. уже 503100 руб. Указанные денежные средства расходуются на питание и организацию досуга детей. Кроме указанных направлений финансированию за счет внебюджетных средств учреждения подлежит профилактическая обработка территории, покупка канцтоваров, настольных игр, спортивного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств и многое другое. Резюмируя вышесказанное, следует, что проведение летней оздоровительной кампании экономически затруднительно для учреждения.

Также имеются не решенные другие проблемные вопросы, а именно: недостаток площадей для организации отдыха детей (на одну смену в 30 человек в среднем приходится около 200 кв.м. площади помещения), недостаток квалифицированных кадров – педагогов, педиатров, воспитателей. Все эти вакансии не предусмотрены штатным расписанием учреждения, а при их отсутствии организовать летнюю кампанию очень проблематично. Отсутствие прилегающей благоустроенной территории, наличие рядом проезжей части. Для проведения активных игр с детьми на свежем воздухе и иных мероприятий используется школьный стадион МБОУ СШ №4 г. Городца. Таким образом, проблемы в организации летнего отдыха детей существуют, причем не маловажные.

ВОПРОС: Коньгин П.А. – соблюдаются ли нормативы площади помещений для организации летней кампании на 30 детей?

ОТВЕТ: Макова Н.В. – приказами министерства социальной политики Нижегородской области от 31.07.2015 г. № 472 «Об отнесении отделений дневного пребывания государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» и «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» к группе по степени наполнения комплексной услуги», от 31.07.2015 г. № 473 «Об утверждении критериев отнесения отделений дневного пребывания государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» и «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» к группе по степени наполнения комплексной услуги» утверждены критерии, в соответствии с которыми отделения дневного пребывания относятся в определенную группу именно с учетом общих площадей помещения. Таким образом, отделения дневного пребывания отнесены к первой группе по степени наполнения. Первая группа подразумевает количество мест на одну смену не более 20 человек. Группа граждан пожилого возраста и инвалидов по количеству соответствует установленным нормативам. Группа детей по количеству в 30 человек превышает установленный норматив.

ВОПРОС: Семенова А.В. – что предпринимается администрацией учреждения для решения возникающих проблем?

ОТВЕТ: Комиссарова А.В. – администрацией учреждения неоднократно поднимались вопросы данного характера при УСЗН Городецкого района, министерстве социальной политики Нижегородской области. Но на сегодняшний день ситуация существенно не меняется. На летнюю кампанию 2018 года утверждено количество детей на одну смену 25 человек. Но и эта численность превышает установленный норматив. И дело не только в установленном нормативе. Дети всегда наиболее активны и подвижны, чем пожилые люди. Мы считаем, что расширение территориальных границ летних оздоровительных лагерей при ОДП – первоочередная задача.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию по летним лагерям к сведению.
2. Рекомендовать администрации учреждения подготовить обращение в министерство социальной политики Нижегородской области по вопросу содействия в разрешении проблем в организации летней оздоровительной кампании на базе отделений дневного пребывания.

3. Рекомендовать администрации учреждения активизировать работу по поиску подходящего помещения, для размещения на его базе ОДП г. Города.

Проголосовали: «за»- единогласно.

2. Проведение независимой оценки качества предоставляемых услуг.

(Комиссарова Анна Вячеславовна)

Проведение независимой оценки качества предоставляемых услуг проводится не реже одного раза в три года. Эта периодичность установлена нормативно-правовыми актами. Общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области ежегодно утверждается список учреждений социального обслуживания подлежащих анкетированию. В 2017 году ГБУ «ЦСОПВВИИ Городецкого района» в данном списке нет.

Не смотря на это, качество социальных услуг и контроль за их оказанием являются приоритетными в работе нашего учреждения. Служба контроля качества предоставляемых услуг регулярно проводит проверки во всех структурных подразделениях. По результатам проверки составляется справка и принимаются все необходимые меры для устранения выявленных нарушений, если таковые имеются.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению.

2. Рекомендовать членам комиссии по контролю качества проводить проверки подразделений на регулярной основе. Приоритетное направление контрольных мероприятий – своевременная профилактика и выявление нарушений качества предоставляемых социальных услуг.

Проголосовали: «за» - принято единогласно.

Председатель

 /А.В. Семснова/

Секретарь

 /А.В. Ефимова/