

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ
«КЦСОН «Мыза» Приокского района
г. Нижнего Новгорода» на 2018год**

1. В феврале 2018 года создана качественно функционирующая альтернативная версия официального сайта ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

2. В 2018 году в целях совершенствования качества предоставления социальных услуг и организации доступности территории, здания и помещений учреждения ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» оснащен знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для ознакомления с их помощью получателей социальных услуг с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией.

3. Сотрудники учреждения своевременно проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой работы.

Социальные работники учреждения проходят учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.

Медицинская сестра социально-реабилитационного отделения с 22.10.2018г. по 16.11.2018г. прошла повышение квалификации в ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» по программе: «Сестринское дело в терапии» (общее усовершенствование).

4. ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» в целях реализации внедрения технологий «Бережливая Губерния» в управленческих и организационных процессах при оказании социальных услуг населению реализовало три проекта:

1 проект - «Оптимизация работы социального работника в отделении социально-бытового обслуживания на дому»

2 проект - «Оптимизация процесса первичного медицинского осмотра в социально-реабилитационном отделении»

3 проект – «Оптимизация работы медицинского работника в отделении социально-медицинского обслуживания на дому».

5. Отделом кадров по мере необходимости проводится работа по укомплектованию штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

6. Руководство учреждения регулярно осуществляет анализ отзывов, замечаний и предложений в книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения, и принимает соответствующие меры.

7. С целью укрепления и совершенствования материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания учреждением приобретается новое оборудование, оргтехника, инструменты, проводится текущий ремонт помещений и здания.

ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» принимает участие в региональной программе «Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Нижегородской области» на 2020 год.

Директор

Г.П.Близнюк