

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ГБУ «КЦСОН «Мыза»

Приокского района города Нижнего Новгорода»

\_\_\_\_\_ Г.П. Близнюк

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода»  
на 2019 год**

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
	В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения предусмотреть проведение мероприятий по организации доступности территории, здания и помещений учреждения, в том числе оборудование помещений учреждения, видео и аудиоинформаторами	В течение года	Заместители директора  Программист	
	Своевременное прохождение персоналом Учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности.	По мере необходимости	Заместитель директора  Заведующие отделениями	
	Проведение работы по укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	По мере необходимости	Директор	
	Осуществление контроля за исполнением отзывов, замечаний и предложений по книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения.	В течение года	Заместители директора  Программист	
	Укрепление и совершенствование материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания	В течение года	Заместитель директора  Главный бухгалтер	