

Протокол № 3
заседания Общественного совета при
ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 23 июня 2025 г.

Всего: членов Общественного совета - 6 чел.

Присутствовали: 6 человек

Председатель Общественного совета: Стрекаловская В.Б.

Заместитель председателя Общественного совета: Зайцева О.Н.

Секретарь Общественного совета: Яшина Е.В.

Члены Общественного совета: Терешкина А.Г.

Парютина Н.Х.

Мичурина Е.О.

Кворум для принятия решения имеется.

Приглашенные: Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Повестка дня :

1. 1. Независимая оценка качества и доступности условий предоставления социальных услуг в ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» Общественным советом учреждения, по результатам анкетирования во 2 квартале 2025 г.

2. Изучение эффективности деятельности специалистов отделения срочного социального обслуживания «Один день в отделении» (количество и качество предоставляемых услуг, ведение документации).

3. Анализ работы по укреплению материально-технической базы учреждения.

4. Участие в организации новой формы социального обслуживания «Социальная няня».

По 1 вопросу слушали: Яшину Е.В. – секретаря Общественного совета.

Во втором квартале 2025 года проведено анкетирование 25 получателей социальных услуг. Все опрошенные удовлетворены:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о работе ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»;

- доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при первичном контакте с посетителями учреждения;

- условиями оказания услуг в учреждении в целом, в том числе наличием комфортной зоны отдыха, наличия и понятности навигации в помещении;

- условиями и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении, санитарным состоянием помещений;

- своевременностью предоставления услуг;

- транспортной доступностью организации;

- доступностью записи на получение социальных услуг.

Все опрошенные готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» для получения социальных услуг своим родственникам и знакомым, если есть возможность выбора организации. Отрицательных отзывов нет.

Решили:

1. Дать положительную оценку ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» по доступности и качеству предоставленных социальных услуг во 2 квартале 2025 года.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 2 вопросу слушали: Стрекаловскую В.Б. – председателя Общественного совета.

За первое полугодие в отделении срочного социального обслуживания обслужен 871 человек, оказано 1027 срочных социальных услуг. Государственное задание и запланированные мероприятия выполнены по итогам работы за 6 месяцев. Специалисты отделения оказывали услуги своевременно и качественно, жалоб от обслуживаемых не поступало. В книге обращений пять положительных отзывов.

Успешно работала мобильная бригада, осуществлено 7 плановых, 6 внеплановых выездов, охвачено 23 населенных пункта, оказаны услуги 160 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Работали клубы общения по месту жительства, проведено 16 заседаний, участники 115 человек.

Специалистами по участковому принципу реализуется проект «Кинотеатр у дома», проведено 11 просмотров популярных художественных фильмов с последующим обсуждением в группе, привлечен 41 человек.

Действует 7 отрядов волонтеров «серебряного» возраста по месту жительства. За полугодие проведено 16 мероприятий, оказана помощь 132 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Специалистам отделения организована информационно-разъяснительная работа среди граждан пожилого возраста по предоставлению дополнительных социальных услуг с использованием «Карты Победы».

Документация ведется в соответствии с номенклатурой дел отделения.

Ежемесячно проводятся обучающие семинары со специалистами отделения.

Один день работы в отделении показал, что в целом его деятельность эффективна. Однако, выявлено, что не используется ряд средств для улучшения работы: специалисты не участвуют в грантовых конкурсах по поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов, не участвуют в региональном конкурсе профессионального мастерства, недостаточно пропагандируют свой опыт работы (1 статья специалиста по участковому принципу Еремеевой Н.Ф. в профессиональном журнале).

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать заведующему отделением срочного социального обслуживания активнее использовать инновационные технологии в работе.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 3 вопросу слушали: Терешкину А.Г. – члена Общественного совета.

Проверена эффективная работа учреждения по укреплению материально-технической базы. В первом полугодии проведены ремонтные работы:

- ремонт санитарно-гигиенического помещения в административном здании учреждения (целевые субсидии областного бюджета в сумме 178348,29 руб.).
- замена двери в кабинете (внебюджетные средства в сумме 15930,00 руб.).
- ремонтные работы в санитарно-гигиеническом помещении отделения дневного пребывания, замена кран-буксов, сливного бачка.
- капитальный ремонт входной группы отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 73162,36 руб.).
- текущий ремонт тамбура в административном здании учреждения (внебюджетные средства в сумме 63476,18 руб.).

- ремонт колодца системы водоотведения на территории административного здания учреждения (спонсорская помощь).
- ремонт, сезонная регулировка окон (внебюджетные средства в сумме 7700,00 руб.).

Проведены мероприятия в рамках обеспечения доступной среды для граждан:

- установка наклонной скамьи для маломобильных граждан;
- установка трехсекционного вертикального уличного информационного стенда с опорным поручнем с дублированием шрифтом Брайля;
- установка светодиодного табло;
- установка мнемосхемы тактильной;
- установка пандуса перекатного с бортиками безопасности (целевые субсидии областного бюджета по программе «Доступная среда» в сумме 152500,00 руб.).

Учреждением приобретено оборудование для расширения спектра и повышения качества социальных услуг:

1. Для отделения дневного пребывания:

- шкаф-купе для кабинета трудотерапии (внебюджетные средства в сумме 53700,00 руб.);
- ковролин в актовый зал, тренажерный зал (внебюджетные средства в сумме 63410,00 руб.);
- робот-мойщик окон (внебюджетные средства в сумме 11599,00 руб.);
- духовой шкаф (внебюджетные средства в сумме 20799,00 руб.);
- элементы декора для библиотеки (внебюджетные средства в сумме 10000,00 руб.);
- холодильник, микроволновая печь, пылесос (благотворительные средства Банка ВТБ в сумме 84597,00 руб.);
- модульные стенды в количестве 5 штук (благотворительные средства Банка ВТБ в сумме 98000,00 руб.);
- утюг, гладильная доска (внебюджетные средства в сумме 6498,00 руб.).

2. Для административного здания учреждения:

- офисная стенка (внебюджетные средства в сумме 133700,00 руб.);
- жалюзи (внебюджетные средства в сумме 9410,00 руб.);
- кресла офисные для отделения надомного обслуживания в количестве 4 штук (внебюджетные средства в сумме 39389,00 руб.), а также хозяйственные и канцелярские товары.

Предлагаю одобрить работу учреждения по укреплению материально-технической базы.

Решили:

1. Одобрить работу учреждения по укреплению материально-технической базы.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 4 вопросу слушали: Парютину Н.Х. – члена Общественного совета.

С целью поддержки отдельных категорий семей с детьми на территории муниципального округа Навашинский с 1 июня 2025 года вводится услуга «Социальная няня» - кратковременный присмотр и уход за детьми до 3-х лет (включительно).

Право на получение услуги имеют дети в возрасте не старше 3-х лет, проживающие в семьях, относящихся к одной из следующих категорий:

- многодетные семьи;
- семьи участников специальной военной операции, при условии заключения участником специальной военной операции или членом семьи участника СВО военного социального контракта;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;

- семьи с детьми, где один или оба супруга обучаются по очной форме обучения в общеобразовательных организациях;
- семьи несовершеннолетних родителей;
- семьи, в которых женщина являющаяся матерью (опекуном) ребенка, не состоит в браке;
- молодые семьи - семьи, в которых лица в возрасте до 35 лет включительно, состоящие в законном браке;
- семьи, среднедушевой доход которых ниже 1,5 величины прожиточного минимума;
- семьи, в которых воспитываются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время за услугой обратилось 5 семей, которые приняты на обслуживание.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению продолжить работу по внедрению новой формы социального обслуживания «Социальная няня» на территории городского округа.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного совета:



Стрекаловская В.Б.

Секретарь Общественного совета:



Яшина Е.В.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа
Навашинский» в сфере социального обслуживания в 2 квартале 2025 года

кол-во опрошенных: 25 чел.

№	Критерий	Показатели	Количество опрошенных		
			да	нет	Не пользо- вались
1	Открытость и доступность информации об организации	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	23		2
		Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе перечне и порядке предоставления социальных услуг?	25		
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	25		
		Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (специалисты, социальные работники и прочие работники)?	25		
		Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	21		4
3	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	25		
		Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	13		12
		Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	25		
		Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации)?	25		

	Удовлетворены ли Вы условиями и доступностью санитарно-гигиенических помещений в организации, санитарным состоянием помещений организации?	25		
	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, графиком прихода социального работника и прочее)?	25		
	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью организации (наличие общественного транспорта, парковки)	25		
	Удовлетворены ли Вы доступностью записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)	25		
	Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым или могли бы Вы ее рекомендовать, если была бы возможность выбора организации)?	25		