

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета при государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»

28.06.2024

г.Перевоз

№ 2

#### **Присутствовали:**

Замятнин Алексей Викторович

Председатель общественной организации  
боевых действий в Афганистане

Тюрина Наталья Ивановна

Председатель Совета ветеранов войны и  
труда, пенсионеров правоохранительных  
органов городского округа Перевозский

Бирюлин Александр Григорьевич

Директор ООО «Торговый дом «Русь»

Страхова Елена Евгеньевна

Заведующий отделением социально-  
консультативной помощи ГБУ  
«ЦСОГПВИИ Перевозского  
района»

#### **Приглашенные лица:**

Рыжанкина Ольга Александровна

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Перевозского района»

Гуляева Татьяна Петровна

Заведующий отделением дневного  
пребывания

Каляганова Наталья Николаевна

Заместитель директора

**Кворум для принятия решений имеется.**

**I. Об итогах деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ Перевозского района»  
за 2 квартал 2024 года**  
(О.А.Рыжанкина)

Заслушав и обсудив выступление директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Перевозского района» по вопросу «Об итогах деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ Перевозского района» за 2 квартал 2024 года, члены Общественного совета предложили дать положительную оценку работе ГБУ «ЦСОГПВИИ Перевозского района» и рекомендовали продолжить осуществляемую работу.

Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

**II. О проведении независимой оценки качества услуг, оказываемых ГБУ  
«ЦСОГПВИИ Перевозского района» за 2 квартал 2024 года**  
(О.А. Рыжанкина)

По итогам обсуждения принято решение провести анкетирование граждан отделений социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому, отделения социально-консультативной помощи, отделения срочного социального обслуживания, с целью определения независимой оценки качества работы учреждения.

Итоги анкетирования подвести на следующем заседании.

Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

**III. Итоги проверки качества оказываемых социальных услуг ГБУ  
«ЦСОГПВИИ Перевозского района» за 2 квартал 2024 года**  
(Е.Е.Страхова)

Члены Общественного совета изучили рейтинг учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), материалы в средствах массовой информации о работе учреждения, ознакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания.

В каждом структурном подразделении учреждения оформлены информационные стенды. Разработаны различные информационные буклеты и брошюры о работе Центра. Также для повышения информированности населения разработан сайт учреждения, где размещается и поддерживается в актуальном состоянии вся информация об учреждении. Ведется «Книга обращений», где получатели социальных услуг выражают свое мнение о работе Центра.

Члены Общественного совета по итогам плановой проверки предложили дать положительную оценку деятельности учреждения.

Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

**V. Об итогах проведения плановой проверки качества  
предоставления услуг гражданам, находящимся на обслуживании  
отделений социально- бытового и социально-медицинского обслуживания  
на дому за 2 квартал 2024 года**  
(Н.Н.Каляганова)

Об итогах проведения плановой проверки качества предоставления услуг гражданам, находящимся на обслуживании отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, заслушали доклад заместителя директора Н.Н.Каляганову. Она проинформировала: с целью оценки качества предоставления услуг

в отделениях была проведена плановая проверка. Все получатели социальных услуг, где проводилась проверка, удовлетворены качеством предоставления услуг, претензий не имеют.

Члены Общественного совета по итогам плановой проверки предложили дать положительную оценку деятельности учреждения.

**Голосовали:** «за» - 4 человека, «против» - 0 человек, «воздержались» - 0.

**Председатель**

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Н.И.Тюрина

**Заместитель председателя**

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.В.Замятнин