

## **Подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН Сеченовского района» за 2017 год.**

В октябре 2017 года учреждение переехало на другие арендуемые площади с целью улучшения условий пребывания граждан в дневном отделении, а также доступности Учреждения для всех граждан района, пользующихся его услугами.

**1. Отделение социально – консультативной помощи** ведет информационную работу с населением района, а именно изготовление и распространение буклетов о работе отделений Центра, о предоставляемых услугах, размещение информации на официальном сайте учреждения, в социальных сетях «Твиттер» и «Одноклассники».

За прошедший год специалистами принято 1397 граждан. Из них 740 обратились к нам в Центр вновь, остальные – повторно. Работники курируют несколько видов услуг, оказываемых в рамках предпринимательской деятельности:

✓ швейные услуги (за 2017 год оказано 595 услуг, что на 16% больше по сравнению с 2016 годом);

✓ парикмахерские (обслужено 111 человек, из них только в декабре 2017 - 45 человек), увеличение потока граждан связано с оборудованием нового кабинета, наличием отдельного, с полным рабочим днем специалиста, а также с доступностью учреждения;

✓ услуги пункта проката средств реабилитации (воспользовались 161 человек, что на 24% больше показателей 2016 года), здесь, на новом месте, оборудуется отдельный кабинет для пункта проката и вещевого фонда;

✓ услуга по окашиванию придомовых участков. Данный вид услуг открыт в 2012 году, начиная с 2013 года услуга не являлась востребованной: 2013 – 2 человека, 2014 – 5, 2015 – 3, 2016 – 0. Мы изучили потребности клиента в данной социальной услуге, и постарались создать условия для их удовлетворения, поэтому показатели изменились: 2017 год – 22 услуги.

Занимались специалисты и направлением граждан в стационарные учреждения. Оформлено 9 личных дел граждан, 8 человек направлено на постоянное проживание в ГБУ «Сеченовский дом – интернат для престарелых и инвалидов». Один гражданин отказался от помещения в стационар по собственному желанию.

**2. Отделение срочного социального обслуживания.** Специалистами данного отделения ведется огромная работа по составлению пакета документов для признания обратившихся граждан нуждающимися в тех или иных социальных услугах. 436 заявлений направлены в УСЗН на комиссию, из них признано нуждающимися: 224 человека – для посещения ОДП, 10 человек – для помещения в дом – интернат, 91 человек – для направления в детские оздоровительные лагеря и центры, 111 человек – для обслуживания

на дому. Из общего количества обратившихся граждан, 8 человек не были признаны нуждающимися и получили отказ в предоставлении услуг.

Специалисты отделения активно ведут и другую деятельность, очень необходимую гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию:

✓ организовано 16 выездов мобильной бригады, обследовано 195 человек, им оказано 433 различные социальные услуги;

✓ 35 человек, нуждающихся в социально – бытовом обслуживании на дому, зачислены на социальный патронаж;

✓ 5 человек временно помещены в палаты сестринского ухода. Этим гражданам оказывалась помощь в прохождении медицинских осмотров, восстановлении утерянных документов, оформлении необходимых документов на получение инвалидности;

✓ 66 малоимущим гражданам оказана помощь из «банка вещей» одеждой, обувью, детскими игрушками.

В этом отделении уже не первый год работает самый большой по составу членов клуба и единственный по своему направлению, клуб «Турист». В течение всего 2017 года организовано 25 поездок в музеи, а также по святым и историческим местам Нижегородской области и за ее пределами. Всего 205 граждан участвовали в этих поездках – это граждане пожилого возраста, инвалиды и члены малоимущих семей.

**3. Отделение социально – бытового обслуживания на дому.** В данном отделении работают 61 социальный работник и 4 заведующих отделениями. Их совместной работой по организации оказанию социальных услуг охвачены в 2017 году 422 человека, которые находились на надомном обслуживании.

Около 25 % граждан находились на обслуживании бесплатно, остальные – на платной основе.

На протяжении 9 лет гражданам, обслуживаемым на дому, предоставляются дополнительные платные услуги согласно Постановления № 196 от 21.06.2007 г. «О порядке оказания и оплаты дополнительных социальных и иных платных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области». С каждым годом деятельность работы в этом плане активизируется. Все больше обслуживаемых граждан пользуются дополнительными услугами. Так, в прошедшем году социальными работниками предоставлено 14429 услуг (это в два раза больше, чем в 2016 году) на общую сумму 293 тыс. 564 рублей. Самыми востребованными из них в 2017 году, были: приготовление пищи, стирка белья, уборка и косметический ремонт жилых помещений, в зимний период времени – очистка дорожек от снега.

В июне 2017 года проведена выездная независимая оценка качества обслуживания на дому в селах Болтинка и Александровка администрации Болтинского сельского совета. Работе социальных работников этих сел дана положительная оценка.

Согласно всем требованиям Закона № 146-З от 05.11.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», за 2017 год в ОСБО вновь принято 100 человек (на 5 человек больше, чем в предыдущем году).

В отделениях СБО на дому создано 7 клубов по интересам разной направленности, которые посещают 59 граждан, находящихся на обслуживании.

**4. Отделение дневного пребывания.** Данным отделением в 2017 году обслужено 224 пенсионера. Для групп граждан из отдалённых населённых пунктов, организуется подвоз автотранспортом Учреждения.

Специалисты данного отделения оказывают целый ряд услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам нашего района: медицинские, психологические, педагогические и мн. др.

Весь спектр услуг условно можно разделить на два блока: это оздоровительные услуги и досуговые мероприятия.

В оздоровительный блок входит:

- Работа процедурного кабинета и кабинета физиотерапевтических процедур с использованием бытовых физиотерапевтических аппаратов (алмаг-01, небулайзер, дарсонваль, массажная подушка),
- Приём фиточая и ароматические сеансы в комнате отдыха,
- Занятия адаптивной физической культурой и скандинавской ходьбой,
- Занятия на тренажёрах,
- Организация лыжных прогулок и спортивных мероприятий, в т.ч. на воздухе,
- Работа кабинета трудотерапии,
- Общение с психологом центра,
- Использование в помещениях соляной лампы для профилактики заболеваний верхних дыхательных путей.

В плане досуговых мероприятий вновь применение нашли такие формы работы, как дни здоровья, игра «Что? Где? Когда?», квест между членами клуба пенсионеров «Оптимист» и членами семейного клуба «В кругу семьи», ретро – вечер «Назад в СССР», занятия по обмену опытом получения хорошего урожая «Чудо – грядка» и другие.

В кабинете трудотерапии также осваивали новые виды творчества: плетение ковриков с помощью вилки и картона, метод торцевания.

**5. Отделение социального обслуживания семьи и детей.** Специалисты данного отделения ведут работу с семьями, имеющими несовершеннолетних детей.

Большая и немаловажная работа, это работа с семьями, ведущими асоциальный образ жизни, а также с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Самые сложные и нуждающиеся в помощи семьи с детьми состоят на учете в этом отделении. Они же находятся на социальном патронаже с целью улучшения трудного положения в этих семьях.

Всего на патронаже в отделении состоит 26 семей (в 2016 году – 33), из них 15 неблагополучных и 11 семей группы риска. Для каждой из них разрабатывается и реализуется индивидуальная программа реабилитации. В 2017 году проведено 163 выезда, 14 из них экстренные, т.е. выезды, требующие срочных действий. За прошедший год снято с профилактического учета 6 семей, 3 из них в связи с улучшением положения в семье.

Специалистами весь год оказывалось содействие в организации загородного оздоровительного отдыха детей в санаторно – оздоровительных лагерях Нижегородской, Ростовской и Пензенской областей. Всего в 2017 году отдохнули и поправили свое здоровье 70 детей нашего района. С целью профилактики семейного неблагополучия и организации досуга детей в отделении созданы клубы по интересам «В кругу семьи» и «Добрые встречи», где проводятся различные досуговые мероприятия, направленные на сохранение и укрепление семьи, развитие лучших семейных традиций.

За прошедший год специалисты КЦСОН приняли участие в 4 всероссийских конкурсах и акциях, в 16 областных и 14 районных мероприятиях. 4 сотрудника повысили свою квалификацию. Системой внутреннего контроля учреждения проведено 29 выездов с целью проверки качества предоставления социальных услуг, в ходе которых посетили на дому 64 человека, находящихся на обслуживании. В результате проверок более частым нарушением является несоблюдение графика посещения клиентов. Таким образом, за нарушение трудовой дисциплины 13 работникам вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания.

Также в течение года проведена работа по укреплению и развитию МТБ:

приобретено мебели и оборудования для ОДП на сумму 180 тыс. 368 рублей;

оборудования для оказания дополнительных платных услуг населению на сумму 36 тыс. 360 рублей.

В прошедшем году разработаны, утверждены и введены в действие 18 нормативных актов учреждения, регламентирующих его деятельность.