



### **Повестка дня:**

1. Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг Учреждением в 2020 году.
2. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения.
3. Рассмотрение и утверждение плана работы ОС на 2021 год.
4. Обсуждение направлений работы Общественного совета во 2 квартале 2021 года.
5. Изменение состава общественного совета.

### **Слушали:**

#### **По 1-му вопросу**

СЛУШАЛИ: заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М., которая выступила с результатами анкетирования и опроса получателей соц. услуг в социально-медицинских и социально-бытовых отделениях проводимых по телефону в связи с распространением коронавирусной инфекцией в 2020 году.

Было проанкетировано (опрошено) 45 человек. Все 45 граждан удовлетворены в полном объеме качеством оказанных услуг. По результатам опроса-анкетирования признать работу учреждения удовлетворительно.

Голосование по вопросу результатов независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»:

- за – 8 членов Общественного совета;

- против – нет;

- воздержавшихся – нет.

Так же Щербакова Н.М. напомнила членам общественного совета, что анкетирование дневного отделения Центра не проводилось, в связи с временным приостановлением работы отделения ввиду распространения коронавирусной инфекции.

#### **По 2 -му вопросу**

СЛУШАЛИ: заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М. Наталья Михайловна возложила обязанность изучения информации, размещенной на официальном сайте центра и стенде учреждения на Воронину Диану Андреевну. На следующем заседании довести членов ОС о показателях характеризующие работу учреждения.

#### **По 3-му вопросу**

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А., которая познакомила членов Общественного совета с планом работы на 2021 год. Рассмотрели и утвердили план работы ОС на 2021 год.

#### **По 4-му вопросу**

СЛУШАЛИ: заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М. Обсудили направление работы Общественного совета на 2 квартала 2021 года.


**По 5-му вопросу**

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Ципилеву Е.А., с предложением вывести из состава ОС Ахабанину Людмилу Николаевну по личному заявлению, по состоянию здоровья.

**Решили:**

1. Признать работу учреждения удовлетворительной.
2. Изучить информацию на официальном сайте и стенде учреждения.
3. Утвердили план работы ОС на 2021 год.
4. Обсудили направление работы Общественного совета на 2 квартала 2021 года.
5. Вывести из состава ОС Ахабанину Л.Н.

Председатель Общественного совета



Ципилева Е.А.

Секретарь Общественного совета



Балмина Г.Н.