

Приложение №2
к письму министерства социальной
политики Нижегородской области
от 24.05.2017 № 318-19-6017/17

АНКЕТА

**по критериям и показателям независимой оценки качества работы
"КЦСОН городского округа г. Выкса"**

ГБУ

кол-во опрошенных: 308 чел.

№	Критерий	Показатели	да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	289	19
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	277	31
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	308	0
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	менее 5 минут	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?	308	0
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	283	25
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	277	31
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	274	34

Удовлетворенность
качеством
обслуживания в
организации

0245000002	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	303	5
0245000003	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	303	5
0245000004	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	303	5
0245000005	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	307	1
0245000006	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	296	12
0245000007	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	308	0
0245000008	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	274	34
0245000009	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	308	0
0245000010	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	303	5
0245000011	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	308	0
0245000012	- Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	308	0

	02450000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	308	0
	02450000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	308	0
	02450000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	265	43
	02450000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	259	49

Председатель
совета

Общественного

 Ананов Е. Н.