

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

21 декабря 2017 года

#### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, <b>Председатель Общественного совета</b>
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса», секретарь Общественного совета

#### **Члены общественного совета:**

Лабутина Юлия Валерьевна	член ассоциации многодетных семей г. Выкса
Краснова Ольга Евгеньевна	председатель Выксунского отделения Общества слепых
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий
Матюгин Сергей Владимирович	руководитель Отдела миссии и социального служения Выксунской Епархии

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

- I. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг.
- II. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2017 год.
- III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»
- IV. Анализ работы Общественного совета за 2017 год.
- V. Рассмотрение и утверждения плана работы Общественного совета на 2018 год.
- VI. Разное.

#### **СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
  - открытие заседания;
  - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
  - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

## **РЕШИЛИ:**

Единогласным решением утвердить повестку дня.

### **I. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг**

## **СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- прошу изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за IV квартал 2017 года.

Обсуждение анкетирования

- результаты мониторинга показали, что услуги гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении или обратившимся за предоставлением услуг предоставляются в полном объеме и обслуживаемые довольны качеством предоставления услуг;
- предложение проголосовать.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо предоставленные социальные услуги – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

## **РЕШИЛИ:**

Единогласным решением считать предоставление социальных услуг на хорошем уровне, работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в IV квартале удовлетворительной.

### **II. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2017 год**

## **СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- О работе учреждения в 2017 году: Работа учреждения в 2017 году оценивалась по 6 критериям:
  - ✓ открытость и доступность информации об организации;
  - ✓ комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
  - ✓ время ожидания в очереди при получении услуги;
  - ✓ доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
  - ✓ удовлетворенность качеством обслуживания в организации;
  - ✓ обеспечение безопасности по передвижению получателей социальных услуг и сотрудников на территории учреждения в (зимний период).
- Предложение дать оценку проведенной работе в учреждении.

#### Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу в учреждении – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать работу учреждения удовлетворительной.

### III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

#### СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.: Вся работа ведется на высоком уровне.

### IV. Анализ работы Общественного совета за 2017 год.

#### СЛУШАЛИ:

1. Директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» Никитаеву И.В.: благодарность Общественному совету за плодотворно проведенную работу, за участие членов общественного совета в мероприятиях, проведенных на базе учреждения, в том числе за совместную работу членов Общественного совета, сотрудников ОМК, сотрудников ОМВД по г. Выкса по информированию сотрудников учреждения и получателей социальных услуг о мошенниках.
2. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
  - предложение дать оценку работы Общественного совета в 2017 году.

#### Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### РЕШИЛИ:

1. Единогласным решением считать работу Общественного совета за 2017 год удовлетворительной.

### VII. Рассмотрение и утверждения плана работы Общественного совета на 2018 год.

#### СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
  - план работы Общественного совета на 2018 год;
  - предложение проголосовать за утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.


**РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы Общественного совета на 2018 год.

**V. Разное.**

**СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова: «Об определении дня следующего собрания»
  - провести следующее собрание Общественного совета в конце первого квартала 2018г.;
  - секретарю проинформировать всех членов Общественного совета о дате и времени собрания;
  - поздравление с Наступающим Новым годом.

председатель \_\_\_\_\_  Е.Ю. Агафонов

секретарь \_\_\_\_\_  Н.Г. Усова