

ПРОТОКОЛ № 4

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»

14.12.2018

14-00

ПОВЕСТКА:

1. О нормативных правовых актах по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения;
 2. О проведении проверок качества предоставления услуг учреждением.
-

Председательствовал: Девушкина Татьяна Николаевна, председатель Воскресенского районного совета ветеранов войны и труда;

Присутствовали:

- Иванова Надежда Николаевна - пенсионер ,ветеран труда;
- Кузина Людмила Васильевна- пенсионер, ветеран труда Нижегородской области;
- Жилкина Софья Никандровна – пенсионер, ветеран труда;
- Воробьев Владимир Борисович – военный пенсионер, ветеран вооруженных сил.

Секретарь совета: Плеханова Е.Л.– психолог ОСКП.

СЛУШАЛИ: Девушкина Т.Н.

1. Предлагаю утвердить разработанный План-График общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг на 2019.
2. Провести оценку качества работы учреждения, согласно Плана-графика по проведению независимой оценки качества работы в ГБУ « ЦСОГПВИИ Воскресенского района» по итогам работы за 4 квартал 2018 года. В соответствии Планом-графиком работы общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг на 2018 год , в период с 01 октября 2018 года по 13 октября 2018 года членами Общественного совета был произведен опрос-анкетирование лиц, получающих социальные услуги в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» Общественным советом было

опрошено 30 человек, находящиеся на обслуживании в различных отделениях ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района». Из них: пенсионеров по старости – 26 чел., инвалидов 4: 2 группы – 3 чел., 3 группы – 1 чел., По результатам анкетирования выяснилось, что все опрошенные лица удовлетворены качеством, получаемых услуг и информированы в достаточной степени о деятельности учреждения и оказываемых услугах. Жалоб на качество услуг не поступало.

Кроме того, Общественным советом была проведена оценка работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» по критериям оценки, утвержденным общественным советом Министерства социальной политики Нижегородской области. По результатам этой оценки ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»: по разделу 1 получило 1 баллов(максимальное количество), по разделу 2 - 2 баллов(максимальное количество), по разделу 3 – 2 балла (максимальное количество), по разделу 5 – 14 баллов.

Оценка по разделу 5 дана с учетом отсутствия в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» «жилых комнат для стационарного проживания и отсутствия столовой в учреждении.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Оценить качество предоставления социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» как удовлетворительное.

Председатель совета Девушкина Т.Н.

Член общественного совета

Кузина Л.В.

Член общественного совета

Жилкина С.Н.

Член общественного совета

Воробьев В.Б.

Член общественного совета

Иванова Н.Н.

Секретарь

Плеханова Е.Л.

**План-график
по проведению независимой оценки качества
работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Проведение анкетирования по качеству предоставления услуг гражданам, обслуживаемым ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	Ежеквартально	Общественный совет
2.	Проведение заседания общественного совета по оценке результатов анкетирования по качеству предоставления услуг.	12 декабря	Общественный совет